

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB'S)

1. Geltungsbereich der AGB'S:

- 1.1. Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Leistungen und Lieferungen, die über den Online-Shop unter www.holzblasinstrumentenbau.at zwischen der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau und Kunden, welche Konsumenten sind, abgeschlossen werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten darüber hinaus auch für Geschäftsbedingungen jeglicher Art, welche außerhalb des Online-Shops geschlossen werden.
- 1.2. Abweichende Bedingungen gelangen nicht zur Anwendung, außer allfällige Nebenabreden wurden von der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau schriftlich bestätigt.
- 1.3. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil in Ihrer jeweiligen, aktuellen Fassung zum Zeitpunkt einer Bestellung und richten sich unter den Wörtern „Kunde“, an Frauen und Männer gleichermaßen.

2. Datenschutz

- 2.1. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die AGB's Vertragsbestandteil sind, sobald eine Bestellung vorgenommen wird. Weiters erteilt der Kunde seine Zustimmung, dass die von ihm im Zuge einer jeden Bestellung angegebenen personenbezogenen Daten zur Abwicklung der Bestellung, sowie gemäß der Datenschutzerklärung (siehe Impressum der Homepage www.holzblasinstrumentenbau.at) verarbeitet werden dürfen.

3. Bestellungen

- 3.1. Die Darstellung aller Produkte im Online-Shop sind als Waren anzusehen, welche verbindlich zum Verkauf durch die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau angeboten werden.
- 3.2. Bestellungen können vom Kunden über den Online-Shop nur durch das ausfüllen aller mit Stern (*) markierten Felder vorgenommen werden. Mit Abgabe seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass die in das Eingabefeld reingeschriebene E-Mail-Adresse gültig ist und dass der Kunde unter dieser Adresse kontaktierbar ist.
- 3.3. Die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau kann nicht garantieren, dass der Kauf über den Online-Shop jederzeit möglich ist und haftet nicht für Systemausfälle, oder sonstige technischen und digitalen Gebrechen.
- 3.4. Die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau ist dazu berechtigt, Bestellungen nicht anzunehmen, wenn die bestellte Ware zum Zeitpunkt der Bestellung nicht verfügbar ist, oder wenn durch frühere Lieferungen bekannt ist, dass eine oder mehrere Waren durch den Kunden nicht bezahlt wurden. Sollten sonstige Zweifel an der Bonität bestehen, behält sich die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau ebenfalls vor, die Bestellung nicht anzunehmen.
- 3.5. Sollte ein Lieferverzug durch die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau entstehen, verzichtet der Kunde auf die Geltendmachung von diesbezüglichen Schadenersatzansprüchen. Die Bekanntgabe etwaiger Liefertermine ist unverbindlich. Eine nachträgliche Änderung der Liefertermine nach Vertragsabschluss bleibt vorbehalten.
- 3.6. Sofern die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau aufgrund von höherer Gewalt (Krankheit, Tod etc.) nicht mehr in der Lage ist einen bereits angenommenen Auftrag zu erfüllen, ist dieses Unternehmen berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

- 3.7. Stillschweigen der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau nach Kundenmitteilung, hinsichtlich einer Bestellung, gilt nicht als Annahme einer Kundenbestellung bzw. eines Angebotes.

4. Bestellvorgang

- 4.1. Mit dem Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ eines im Online-Shop ersichtlichen Produktes, wählt der Kunde die von ihm gewünschte Ware aus. Darauffolgend öffnet sich ein internes Fenster welches dazu auffordert, den Warenkorb anzuzeigen. Mit einem Klick auf „Warenkorb anzeigen“ erhalten Sie als Kunde einen Überblick über die im Warenkorb befindliche Ware, Stückpreis, enthaltene Mehrwertsteuer, Porto und Verpackung, sowie über den vorläufigen Brutto-Kaufpreis. Nach dem Auswählen der Schaltfläche zur Kasse, werden Sie zur korrekten Eingabe Ihrer Daten aufgefordert. Sollte die Rechnungsadresse nicht der Lieferadresse entsprechen, müssen Sie dies durch die Auswahl des kleinen Kästchens neben der abweichenden Lieferadresse erledigen. Nach einem Klick auf das kleine Kästchen öffnen sich weitere Spalten, die entsprechend der abweichenden Lieferadresse richtig ausgefüllt werden müssen (alle Felder mit *). Nach der Auswahl der Zahlungsmethode und der Information über die voraussichtlichen Kosten, gelangt man nach erneutem Klicken auf „Weiter“ zur Bestätigung Ihrer Daten. (Abweichungen davon sind möglich; siehe Lieferbedingungen) Dem Kunden steht es frei, seine Angaben in der Bestellübersicht noch einmal zu überprüfen und gegeben Falls durch ein mehrfaches „Zurück“ klicken diese Daten zu verbessern.
- 4.2. Durch das Klicken auf „Kostenpflichtig Bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot in Bezug auf die von Ihm ausgewählten Produkte. Durch dieses Kaufangebot wird ausdrücklich bestätigt, dass der Kunde mit den Lieferbedingungen, den AGB'S inklusive der Datenschutzerklärung, samt Widerrufsbelehrung einverstanden ist.
- 4.3. Nach erfolgreich durchgeführter Bestellung im Online-Shop erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail, in welcher Ihr Inhalt wiedergegeben wird. Diese Bestätigung stellt per se keine Annahme des Kaufangebotes durch die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau dar. Erst nach Zusendung einer Folgerechnung per Mail und/oder der Zusendung der Ware mit Sendungsnummer, sowie Beilegung bzw. Zusendung einer rechtskonformen Rechnung, erfolgt die ausdrückliche Annahme einer Bestellung.
- 4.4. Eine Ablehnung eines Kaufangebotes des Kunden wird dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist per Mail mitgeteilt.

5. Zahlungsziel und Eigentumsvorbehalt:

- 5.1. Bei Kauf von Waren der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau erhalten Sie ein Zahlungsziel von 14 Tagen netto. Bei Erstkunden erfolgt die Lieferung sämtlicher Waren gegen Vorkasse, sofern keine Sondervereinbarungen getroffen wurden. Eine Lieferung ins Ausland, mit Ausnahme von Deutschland, ist nur gegen Vorkasse möglich. Eine Zahlung ist nur dann als rechtzeitig anzusehen, wenn der Betrag am Fälligkeitstag eingelangt bzw. dem Konto gutgeschrieben wurde. Selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug des Käufers ist die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau berechtigt Verzugszinsen zu verrechnen. Für Verbrauchergeschäfte (d.h. für Geschäfte zwischen Unternehmerinnen/Unternehmern und Verbraucherinnen/Verbrauchern) oder für Geschäfte zwischen Privaten gilt ein gesetzlicher Verzugszinssatz von 4 Prozent pro Jahr. Für Geschäfte zwischen Unternehmern (bzw. Unternehmern und juristischen Personen des öffentlichen Rechts wie Bund, Länder, Gemeinden) gilt ein gesetzlicher Verzugszinssatz von 9,2 Prozent über dem Basiszinssatz. Der Kunde hat zudem sämtliche Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des

Kaufpreises und aller Kosten und Spesen Eigentum der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau. Erfüllungsort für Leitung und Zahlung, sowie der Gerichtsstand ist AT-1180 Wien Österreich. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn dem Geschäftsinhaber diese rechtzeitig vorher, unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers, bekannt gegeben wurde und der Geschäftsinhaber der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau der Veräußerung schriftlich zustimmt.

6. Gewährleistung

- 6.1. Sämtliche Waren sind nach Wareneingang unverzüglich vom Kunden auf Schäden/Mängel zu überprüfen, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 2 Tagen nach erfolgter Übernahme der Ware. Die Art und Weise des Mangels ist der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau gleichfalls innerhalb von zwei Tagen nach Übernahme schriftlich bekannt zu geben. Bei unsachgemäßem Gebrauch (Mundstück ohne Bissplatte Probespielen beispielsweise), äußerer Gewalteinwirkung, oder Veränderungen des Originalzustandes der Ware ist ein Gewährleistungsanspruch ausgeschlossen.
- 6.2. Gegenüber Konsumenten gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- 6.3. Bei den im Online-Shop ersichtlichen Artikeln handelt es sich um Symbolfotos (Grafiken, Fotografien), sodass diese bei Material, Originalverpackung, Größe und dem generellen optischen Erscheinungsbild von der Realität abweichen können, was keinen Mangel darstellt.

7. Preise

- 7.1. Alle Online-Shop Preise, sowie Preisangaben von Handelswaren der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau, sind Euro-Beträge inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von österreichweit 20%.
- 7.2. Die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau kann nicht ausschließen, dass einzelne Artikel mit einem nicht aktuellen, oder teils falschen Preis ausgezeichnet sind. Alle im Online-Shop und auf der Homepage (Handelsware) ersichtlichen Angebote sind als freibleibend zu betrachten, wobei bei nachträglichen Änderungen der Artikelpreise (nach Vertragsabschluss), ausgenommen der Lieferkosten (siehe Lieferbedingungen), der Kunde zum Rücktritt binnen 14 Tagen, nach der durch die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau erteilten schriftlichen Benachrichtigung, berechtigt ist.

8. Schlussbestimmungen

- 8.1. Die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau behält sich eine Änderung der Geschäftsbedingungen zu jeder Zeit vor, ohne Angaben über die Ursachlichkeit zu nennen. Bereits bestätigte Bestellungen betrifft eine nachträgliche Änderung der AGB's nicht.

9. Salvatorische Klausel

- 9.1. Falls eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein sollte, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

10. Widerrufsbelehrung

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts im Falle eines Kaufvertrags über die Lieferung einer oder mehrerer Waren in einer Sendung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen eine Bestellung per Post, Telefon, E-Mail oder über den Online-Shop zu widerrufen.

Kreuzgasse 33 Top 3
1180 Vienna
Austria



Holzblasinstrumentenbau Wien

Tel.: +43 664 750 75 392
Mail.: office@holzblasinstrumentenbau.at
Ansprechpartner: KÖCK Florian

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Bei Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (Auswahl einzelner Rohrblätter, welche aus Originalverpackung genommen wurden z.B.), ist ein Widerruf gemäß den Vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen (vgl. §18 Abs 1 Ziff. 3 FAGG).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist schriftlich lossenden. Nehmen Sie dazu gerne das nachfolgende Widerrufsformal als Vorlage her.

Weiterführende Informationen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden Ihnen alle Zahlungen, die die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags firmenintern eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau kann die Rückzahlung verweigern, bis die Waren wieder zurückerstattet wurden, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben. Etwaige Rücksendungen habe auf dieselbe Weise zu erfolgen wie der Versand an den Kunden. Der Kunde ist dabei auch verpflichtet, für eine gleichwertige Versicherung auf dem Transportweg zu sorgen, wie bei der Zusendung des Kunden. Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, die Ware so zu versenden, dass unverzüglich nach Aufgabe der Ware, eine Sendungsnummer der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau mitgeteilt werden kann. Die Mitteilung der Sendungsnummer muss noch am Aufgabetag der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau per Mail erledigt werden.

Ausnahmen für ein Widerrufsrecht gelten darüber hinaus bei gebrauchten Waren.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau Kreuzgasse 33/3 1180 Wien Österreich zurückzusenden oder zu übergeben.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Kreuzgasse 33 Top 3
1180 Vienna
Austria



Tel.: +43 664 750 75 392
Mail.: office@holzblasinstrumentenbau.at
Ansprechpartner: KÖCK Florian

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Waren, welche aufgrund von Gebrauchsspuren, oder durch das Fehlen der Originalverpackung beeinträchtigt zurückgegeben werden, werden von der Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau mit einer angemessenen finanziellen Entgeltforderung, wegen entstandener Wertminderungen, gerügt.

Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann nehmen Sie gerne dieses Formular als Mustervorlage und senden Sie es per Mail zurück.

- An

Firma Köck – Meisterbetrieb für Holzblasinstrumentenbau e.U.
z.H.: Florian Köck
Kreuzgasse 33/3
1180 Wien
Österreich

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

-Bestellt am (*)/erhalten am (*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(*) Unzutreffendes streichen.